

## Regulamin portalu internetowego

Portal internetowy dostępny pod adresem <https://www.arendel.pl> udostępniony jest przez Administratora na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Dane kontaktowe Administratora:

- a) numer telefonu: +48 533 530 977.
- b) adres e-mail: [wioska.norweska@gmail.com](mailto:wioska.norweska@gmail.com).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Portalu.

### §1. Definicje

1. **Portal** - portal internetowy działający pod adresem <https://www.arendel.pl>.
2. **Administrator** – Aleksander Dyczek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wioska norweska „Arendel” Aleksander Dyczek pod adresem Włodzimirów 16, 62-410 Zagórz, NIP: 7822485062, REGON: 301514890, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z Portalu oraz usług świadczonych przez Administratora, w tym najmu Obiektu.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu.
5. **Ogłoszenie** – przygotowane przez Administratora ogłoszenie dotyczące oferty wynajmu Obiektu stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny.
6. **Obiekt** – obiekt noclegowy znajdujący się w ofercie Administratora.
7. **Rezerwacja** – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika o zamiarze zawarcia Umowy najmu.
8. **Opłata rezerwacyjna** – opłata o charakterze zadatku zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego. wnoszona przez Użytkownika na zasadach określonych Regulaminem, podlegająca zaliczeniu na poczet wynagrodzenia z tytułu najmu Obiektu, której wniesienie warunkuje zawarcie Umowy najmu.
9. **Kwota najmu** – wynagrodzenie należne Administratorowi z tytułu Umowy najmu stanowiące iloczyn dób pobytu w Obiekcie oraz stawki za dobę zgodnie z cennikiem Administratora.
10. **Umowa najmu** – umowa najmu Obiektu zawierana na czas określony.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Administrator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Portalu oraz Usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Administrator przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa *Polityka prywatności* Portalu. Administrator może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy

wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Portalu.

### **§3. Ogólne warunki świadczenia usług**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora polegają w szczególności na:
  - a) umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Portalu, w tym do oferty, aktualności oraz innych informacji zamieszczonych na stronach Portalu oraz do wyświetlania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika,
  - b) umożliwieniu Użytkownikowi dokonania rezerwacji w celu zawarcia Umowy najmu.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
  - c) dostęp do poczty elektronicznej.
3. Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

### **§4. Rezerwacje**

1. W celu rozpoczęcia procesu rezerwacji Użytkownik wybiera interesujący go Obiekt oraz poprzez funkcjonalność dostępną na Portalu (kalendarz) dokonuje wyboru okresu rezerwacji spośród dostępnych wolnych terminów (data przyjazdu oraz data wyjazdu), podaje ilość osób, dane osobowe i dane do kontaktu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Warunków najmu, a następnie potwierdza rezerwację za pomocą przycisku „*Rezerwuj z obowiązkiem zapłaty*”.
2. Użytkownik może dokonać rezerwacji kontaktując się z Administratorem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Szczegóły rezerwacji oraz warunki płatności w takim przypadku są ustalane bezpośrednio z Administratorem.
3. Po przeprowadzeniu przez Użytkownika czynności opisanych w ust. 1 lub 2, Administrator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość potwierdzającą warunki rezerwacji.
4. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty rezerwacyjnej w terminie 5 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji zgodnie z ust. 1 lub 2.
5. Opłata rezerwacyjna wynosi 30% łącznej Kwoty najmu.
6. Za moment wniesienia Opłaty rezerwacyjnej uznaje się zaksięgowanie płatności na rachunku bankowym Administratora lub poprawne dokonanie płatności za pośrednictwem systemu obsługującego płatności elektroniczne na stronie Portalu.
7. W momencie uiszczenia przez Użytkownika Opłaty rezerwacyjnej dochodzi do zawarcia Umowy najmu zgodnie z warunkami rezerwacji.
8. Brak wniesienia Opłaty rezerwacyjnej w terminie lub wniesienie jej w niepełnej wysokości skutkuje anulowaniem rezerwacji.
9. Użytkownik reguluje pozostałą Kwotę najmu (łączną Kwotę najmu pomniejszoną o wpłaconą Opłatę rezerwacyjną) w dniu przyjazdu do Obiektu gotówką.

### **§5. Anulowanie lub zmiana rezerwacji**

1. Użytkownik posiada prawa do anulowania rezerwacji nie później niż na 180 dni przed rozpoczęciem pobytu w Obiekcie. Opłata rezerwacyjna w tym przypadku podlega zwrotowi w całości.
2. Użytkownik posiada prawo do zmiany rezerwacji poprzez zmianę terminu pobytu na inny aktualnie dostępny nie później niż na 10 dni przed pierwotną datą rozpoczęcia pobytu. Opłata rezerwacyjna zostaje zaliczona na Kwotę najmu za nowy termin pobytu.
3. W celu zmiany terminu rezerwacji Użytkownik kontaktuje się z Administratorem drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Anulowanie lub zmiana rezerwacji z przekroczeniem terminów określonych w ust. 1 i 2 skutkuje przepadkiem Opłaty rezerwacyjnej.

## **§6. Podstawowe warunki najmu**

1. Zasady korzystania z Obiektu zostały opisane w Warunkach najmu (załącznik nr 1 do Regulaminu) i stanowią one integralną część warunków Umowy najmu zawartej z Użytkownikiem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu jak i Warunków najmu.
3. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Użytkownik lub inne osoby przebywające z nim w Obiekcie zachowują się w sposób zakłócający spokój lub zagrażający bezpieczeństwu osób trzecich lub naruszają postanowienia Regulaminu lub Warunków najmu. W takim przypadku nie jest zwracana Użytkownikowi opłata za niewykorzystany czas pobytu.

## **§7. Metody płatności**

1. Administrator przyjmuje płatności zgodnie z następującymi metodami:
  - a) przelew za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 prowadzonego przez PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, zgodnie z regulaminem systemu (<https://www.przelewy24.pl/regulamin>),
  - b) przelew tradycyjny na jego rachunek bankowy o numerze 05 1140 2004 0000 3102 7026 9772.
2. Użytkownik chcący otrzymać fakturę VAT zobowiązany jest zgłosić ten fakt najpóźniej w momencie dokonywania płatności Kwoty najmu w dniu przyjazdu.

## **§8. Odstąpienie od umowy**

1. Użytkownikowi, który dokonał rezerwacji w związku z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (uprawnienie, o którym mowa w art. 27 wskazanej ustawy).
2. Zmiana lub anulowanie rezerwacji możliwa jest wyłącznie na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

## **§9. Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników wynikające z ich działań na Portalu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników na Portalu i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Administratora.
3. Administrator nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne na Portalu.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Portalu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej,

której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.

5. Ryzyko związane z używaniem, użytkowaniem, posiadaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Portalu ponosi Użytkownik. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Portalu.

### **§10. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Administratora usług, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres [wioska.norweska@gmail.com](mailto:wioska.norweska@gmail.com).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Administrator wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Reklamację rozpatruje Administrator w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji lub uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika zgodnie z ust. 2.

### **§11. Własność intelektualna**

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronach Portalu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Administratora. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Administratora skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Administratora na stronach Portalu.
3. Korzystanie z Portalu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
4. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Administratora:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
  - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na stronach Portalu treści,
  - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

### **§12. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub Warunków najmu. O zmianie Administrator powiadomi na Portalu na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie lub Warunkach najmu. Zmiana postanowień nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy związali się z Administratorem umową podczas obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu lub Warunków najmu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Administrator zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Portalu lub wybranych funkcjonalności Portalu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji

zasobów technicznych lub teleinformatycznych Administratora lub osób trzecich związanych z działaniem Portalu.

3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w terminie 2 miesiące od momentu jego zaistnienia, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według siedziby Administratora, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Usługobiorca będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Usługodawcą za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 kwietnia 2022 r.